



## PERBENDAHARAAN NEGERI KELANTAN

# PANDUAN HELPDESK iSPEKS

Sistem Perakaunan Akruan Kerajaan Negeri (iSPEKS) telah mula beroperasi pada 01 Januari 2021. Bagi memudahkan pengguna Sistem iSPEKS menyalurkan sebarang masalah berkaitan Sistem iSPEKS, maka Unit Teknologi Maklumat, Perbendaharaan Negeri Kelantan telah mewujudkan Helpdesk iSPEKS. Di samping menyalurkan aduan, ianya bertujuan untuk merekod masalah yang wujud dan langkah penyelesaian sepanjang penggunaan Sistem iSPEKS.



## Panduan Mengisi Borang Helpdesk iSPEKS

- Pengguna iSPEKS boleh menyalurkan sebarang masalah di pautan <http://bit.ly/helpdeskiSPEKS>
- Anda perlu mengisi segala maklumat dengan betul pada **Bahagian A : Maklumat Aduan** bagi memudahkan pihak kami menghubungi anda sekiranya perlu
- Jelaskan secara terperinci masalah anda pada **Bahagian B : Keterangan Aduan** agar pihak kami dapat memahami masalah anda. Sila sediakan lampiran (format jpg/png/pdf) jika ada.
- Setelah lengkap, klik pada pengesahan maklumat, CAPTCHA I'm not a robot dan Hantar. Satu salinan aduan akan dihantar ke email anda.



# Semakan Aduan

**Helpdesk iSPEKS**  
Sistem Perakaunan Akruan Kerajaan Negeri  
Sekiranya ingin membuat aduan, sila klik pautan ini : [Borang Aduan](#)

**Carian Aduan**  
Sila masukkan salah satu daripada maklumat berikut untuk membuat carian aduan.

ID Pengguna

No Aduan

**Hantar**

Bagi tujuan semakan aduan, anda boleh menyemak status aduan melalui pautan URL <http://bit.ly/semakanHelpdesk>.

Masukkan No Kad Pengenalan atau No Aduan untuk semakan. Sekiranya carian menjumpai aduan anda, klik pada aduan tersebut untuk melihat turutan aduan anda.

Rentetan / Sejarah Aduan dan tindakan yang diambil

Bilangan hari aduan

**Sejarah Aduan PKN210117075918055**

**Kod iklan tiada** 17-01-2021 14:51  
B0229120 Perkhidmatan pengiklanan  
Lampiran :  
1. [imgPKN210117075918055\\_0.jpg](#)

**Norshafini Binti Md Saidan** 18-01-2021 11:10  
Assamualaikum w.b.t. Terima kasih di atas aduan puan. Tindakan sedang diambil dan pihak kami akan memaklumkan dalam masa terdekat sekiranya kod berkenaan telah tersedia di dalam sistem iSPEKS.

**Norshafini Binti Md Saidan** 24-01-2021 16:05  
Senarai kod barang baru telah dimasukkan dan tersedia di dalam sistem iSPEKS. Pohon puan "close" log ini setelah transaksi berkaitan dapat dilakukan. Terima kasih.

**Maklumbalas Anda**

ID Pengguna

Nama

Maklumbalas

**Bil Aging Aduan** 11 Hari

**Maklumat Pengadu**

**Maklumat Pengadu (Nama, No KP, PTJ, No HP & Email)**

Perbendaharaan Negeri Kelantan  
Blok 4, Kompleks Kota Darulnaim,  
15503 Kota Bharu,  
Kelantan Darul Naim.

Anda akan menerima notifikasi email/whatsapp untuk setiap maklumbalas daripada pihak Perbendaharaan Negeri Kelantan. Oleh itu, adalah penting untuk anda memberikan maklumat yang betul dan sah semasa mengisi aduan Helpdesk iSPEKS.

Sekiranya anda ingin memberi maklumbalas kepada kami terhadap aduan ini



## ▶ Penutupan Log Aduan

Sekiranya aduan anda berjaya diselesaikan, anda dipohon untuk menutup log aduan ini. Untuk menutup log aduan,

1. Anda perlu membuat semakan aduan seperti Bahagian Semakan Aduan di atas.
2. Pilih aduan yang perlu ditutup.
3. Masukkan No Kad Pengenalan dan Nama anda.
4. Tandakan pada pilihan "Saya ingin menutup aduan ini"
5. Tandakan pada CAPTCHA I'm not a robot
6. Klik Hantar.


**Norshafini Binti Md Saidan** 24-01-2021 16:05  
Senarai kod barang baru telah dimasukkan dan tersedia di dalam sistem iSPEKS. Pohon puan "close" log ini setelah transaksi berkaitan dapat dilakukan. Terima kasih.

Maklumbalas Anda

ID Pengguna	No Kad Pengenalan (Tanpa -)
Nama	Nama Penuh

Maklumbalas

Tutup Aduan  Saya ingin menutup aduan ini.

I'm not a robot  reCAPTCHA  
Privacy - Terms

**Hantar**

Perlu diisi



Laman Web :  
<https://pkn.kelantan.gov.my>



No Pej :  
09 748 1957



Email :  
[treasury@kelantan.gov.my](mailto:treasury@kelantan.gov.my)