

KE ARAH PELAKSANAAN SISTEM PERAKAUNAN AKRUAN (iSPEKS)

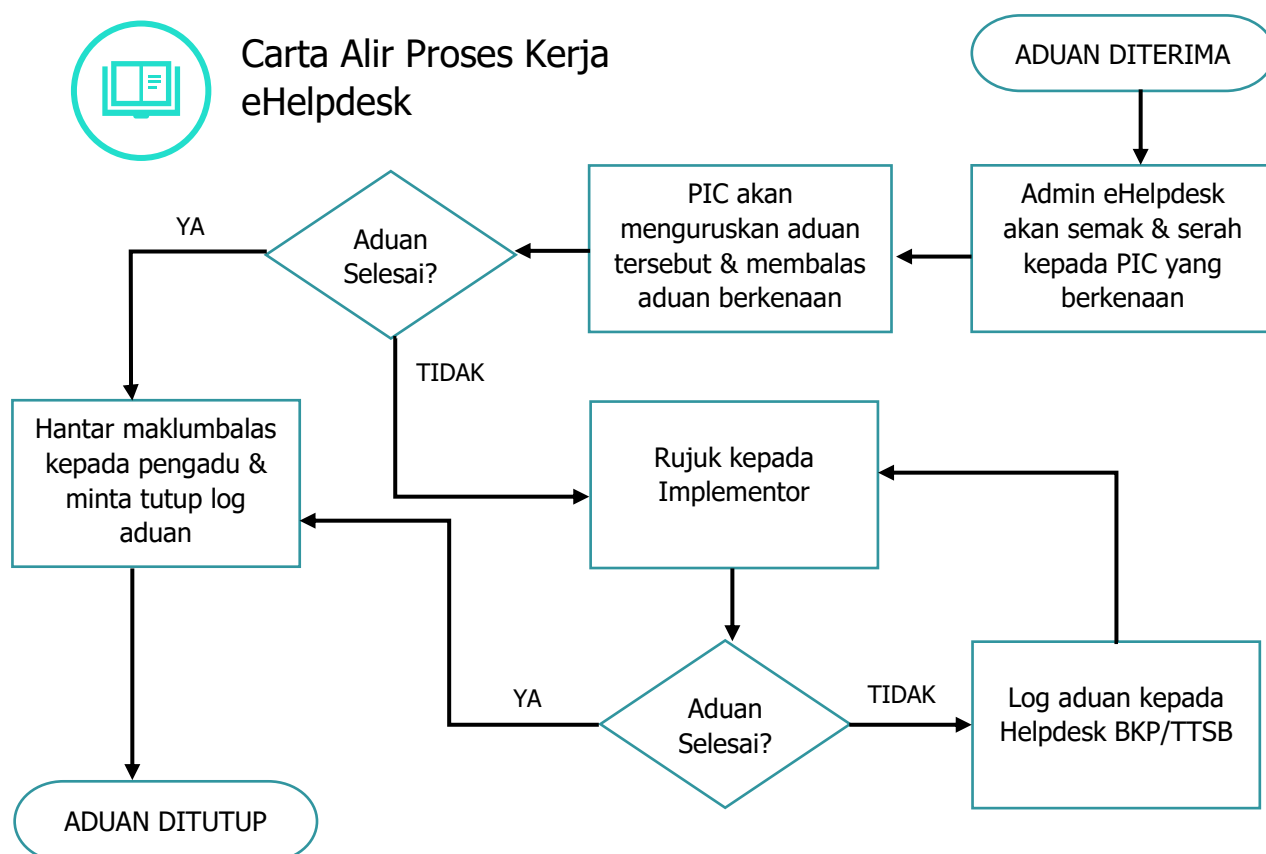
PERBENDAHARAAN NEGERI KELANTAN

PANDUAN HELPDESK iSPEKS UNTUK PIC

Sistem Perakaunan Akruan Kerajaan Negeri (iSPEKS) telah mula beroperasi pada 01 Januari 2021. Bagi memudahkan pengguna Sistem iSPEKS menyalurkan sebarang masalah berkaitan Sistem iSPEKS, maka Unit Teknologi Maklumat, Perbendaharaan Negeri Kelantan telah mewujudkan Helpdesk iSPEKS. Di samping menyalurkan aduan, ianya bertujuan untuk merekod masalah yang wujud dan langkah penyelesaian sepanjang penggunaan Sistem iSPEKS.



Carta Alir Proses Kerja eHelpdesk





Panduan Mengurus Aduan



Bagi tujuan menguruskan aduan, PIC perlu log masuk ke dalam Sistem MyPKN melalui pautan URL <https://pkn.kelantan.gov.my/mypkn>.

Masukkan No Kad Pengenalan dan kata laluan untuk log masuk.

Pada paparan Dashboard, klik pada Inbox Helpdesk

Badge ini bermaksud bilangan aduan telah diajukan kepada PIC berkenaan

Dashboard

Pengurusan Surat <

Pengurusan Fail <

Piagam Pelanggan <

Pengurusan Cek <

MyDiary <

Pengurusan Stok <

Pengurusan Pelajar LI <

Direktori PKN <

Helpdesk 2

Inbox Helpdesk

Rekod Aduan Dibuat

Laporan

Borang Helpdesk

Assalam

Maklumat Peribadi

Al Hafiz Bin Pambi
Penolong Akauntan

Kemaskini

Copyright © 2018-2021 Perbendaharaan Negeri Kelantan

PIC akan menerima notifikasi emel / whatsapp sekiranya terdapat aduan yang diajukan oleh admin Helpdesk. Oleh itu PIC perlu menyemak emel setiap hari.

Maklumat Pengadu
(No KP, Nama, PTJ, Tajuk Aduan & Tarikh Aduan)

ID : 840309035677
Nama : Zaharin Bin Mat Yusuff
PTJ : Pejabat Menteri Besar Dan Setiausaha Kerajaan
Tajuk : AMAUN SALAH DI CAJ LINE ARAHAN BAYARAN AP58A
Tarikh Terima : 11-07-2021

Kategori Aduan

Pendahuluan & Tuntutan (AC)

Nama PIC yang mengurus aduan

SELESAI : Wan Norli Binti Ab Aziz
Selesai dalam masa : 0 hari

Status :

BARU | INPROGRESS | SELESAI

Bilangan Hari Aging Aduan

Klik di sini untuk hantar maklumbalas

Maklumat Aduan & Pengadu

No aduan, tarikh aduan, nama pengadu, no kp pengadu, no hp pengadu, emel pengadu, jabatan & kategori aduan

Aduan

Tajuk aduan & keterangan aduan

Maklumbalas Helpdesk

Helpdesk - Maklumbalas Helpdesk

No Aduan : PKN210708285177070
Tarikh : 08-07-2021
Nama : Ahmad Mustapha Bin Ab Azais
MyID : 871026035177
No HP : 0132987327
Email : ahmadmustapha@kelantan.gov.my
Jabatan : Pejabat Menteri Besar Dan Setiausaha Kerajaan
Kategori : Laporan (Report)

Slip Gaji

No Rekod/Dokumen : Nama Proses : Keterangan : Salam... Nama: Ahmad Mustapha Bin Ab Azais No ic : 871026035177 Alamat email : ahmadmustapha@kelantan.gov.my Masalah :...saya tak boleh bukak slip gaji saya.... ???bulan 11 dan 12 2020... ???bulan 1,2 dan 3 2021..

Ahmad Mustapha Bin Ab Azais pada 08-07-2021

Sejarah Maklumbalas :

Untuk makluman tuan, slip gaji bagi bulan bermula februari 2021 boleh didapati melalui portal ispeks di url p.ispeks@kelantan.gov.my. Sekiranya ada sebarang masalah bolehlah mengajukan pertanyaan ke helpdesk portal kami melalui aplikasi Whatsapps di nombor 09-7486484. Pohon tuan 'close' log ini memandangkan platform ini untuk permasalahan berkaitan sistem perakaunan kerajaan negeri iSPEKS. Terima kasih

Norshafini Binti Md Saidan pada 13-07-2021 14:32

Ahmad Mustapha Bin Ab Azais pada 14-07-2021 09:21

Sejarah maklumbalas antara Admin, PIC & Pengadu

Ruangan untuk memberi maklumbalas kepada pengadu

Maklumbalas Anda :

Status

-- Sila pilih status --
-- Sila pilih status --
Dalam Tindakan Vendor
Mohon Maklumbalas Pengadu
Mohon Pengadu Tutup Akaun

Log Aduan Vendor (jika ada)

22-07-2021 10:24

Kembali

Simpan

Status

1. Dalam Tindakan Vendor – sekiranya aduan diajukan kepada pihak BKP/TTSB (Sertakan log aduan jika ada)
2. Mohon Maklumbalas Pengadu – sekiranya ingin pengadu memberi maklumbalas. Pengadu akan menerima notifikasi emel / whatsapp
3. Mohon Pengadu Tutup Aduan – Sekiranya aduan telah selesai dan ingin pengadu menutup log aduan



Laman Web :
<https://pkn.kelantan.gov.my>



No Pej :
09 748 1957



Email :
treasury@kelantan.gov.my