

TIPS PENGGUNAAN SISTEM E-ADUAN

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Portal Rasmi Kerajaan Negeri K... x +

Portal Rasmi **KERAJAAN NEGERI KELANTAN**
"Kelantan Menerajui Persekutuan"

LAMAN UTAMA KERAJAAN RAKYAT PELABURAN

Kelantan the one
Your Unique Destinations...

PENGUMUMAN TENDER
HARI KELEPASAN AM NEGERI KELANTAN BAGI TAHUN 2014
Klik disini untuk muat turun
SOAL SELIDIK KAJIAN CADANGAN

PENERBITAN TERBARU Arkib Penerbitan
Buletin SUK Bil.4 Buletin SUK Bil.2 Buletin SUK Bil.1

CAPAIAN RAKYAT

- RTV Kelantan
Radio Televisyen Kelantan
- E-Banjir
Sistem E-Banjir
- E-Aduan**
Sistem E-Aduan
- Bayar Zakat
Laman e-Payment Zakat

[1] Klik pada pautan **E-Aduan**

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Portal Rasmi Kerajaan Negeri K... x Sistem eAduan x +

aplikasi.kelantan.gov.my/eaduan/

Sistem e-Aduan
Sistem Pengurusan Aduan Awam
Kerajaan Negeri Kelantan

Laman Utama **Log Masuk** Soalan Lazim Hubungi Kami Log Keluar

Isnin, Ogos 25, 2014 3:30

[2] Klik pada butang **Log Masuk**

Sila Masukkan Pengenal
PERINGATAN Login yang tertera di bawah ini adalah untuk pengguna yang telah berdaftar. Sila masukkan nombor kad pengenalan diri dan kata laluan. Ini kerana kombinasi ini akan digunakan untuk mengesahkan setiap kali anda menggunakan sistem eAduan ini. Anda juga dinasihatkan memasukkan alamat emel anda bagi memudahkan proses notifikasi tindakan yang diambil terhadap aduan anda. Diharap anda semua mengambil perhatian mengenai perkara tersebut.

Jenis Pengenalan	: Kad Pengenalan Baru *
No. Kad Pengenalan	: *cth: 860610295927
Nama Penuh Pengadu	: *Rahayu Bt Kassim
Katalaluan Pengadu	: *Maksimum 12 aksara (cth: aziz@700)
Masuk Semula Katalaluan	: *
Soalan Keselamatan Pengadu	: Pilih *
Jawapan Soalan Keselamatan	:
Alamat Email	: Masukkan email sekiranya ada.
Sila Salin Kod Disebelah	: 77489 *

Peringatan : Medan bertanda * Mesti dipenuhi.
Soalan keselamatan adalah bertujuan untuk mendapat balik kata laluan apabila pengguna terlupa kata laluan.

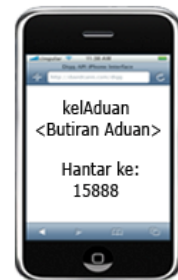
(Harap Maaf, perkhidmatan secara SMS masih dalam penyelenggaraan.)

Bagi aduan melalui SMS, caj bagi setiap aduan akan dikenakan ke atas pengadu.

Berikut adalah format penghantaran aduan:



Format SMS
untuk Pengadu
yang Berdaftar



Format SMS
untuk Pengadu
yang tidak
berdaftar

TIPS PENGGUNAAN SISTEM E-ADUAN

Sistem e-Aduan
Sistem Pengurusan Aduan Awam
Kerajaan Negeri Kelantan

Laman Utama **Daftar** v Semak v

- Aduan
- Cadangan
- Pertanyaan
- Penghargaan
- No Kad Pengenalan / Identification Card
- Tarikh / Date
- Kategori Aduan / Complaint category
- Jabatan / Department
- Butiran Aduan / Complaint Detail
- Lokasi Aduan / Complaint Location

[3] Klik pada butang Daftar → Aduan

Portal Rasmi Kerajaan Negeri K... x Daftar Aduan

← aplikasi.kelantan.gov.my/eaduan/daftar_aduan2.php

15/08/2014 3:40:46

Maklumat Pengadu

Nama Pengadu : ZALMAN [Ubah Profil]
No Kad Pengenalan / Identification Card : 740729145081
Tarikh / Date : 2014/08/25 (yyyy/mm/dd)

Butiran Aduan

Kategori Aduan / Complaint category : -Sila Pilih-
Jabatan / Department : -Sila Pilih-
Tajuk Aduan / Complaint Title :
Butiran Aduan / Complaint Detail :

Lokasi Aduan

Lokasi Aduan :

Peringatan : Medan bertanda * Mesti dipenuhi
Reminder : Fields * Must be filled

BATAL **HANTAR ADUAN >>**

[4] Isikan butiran aduan dengan lengkap

[5] Klik pada butang Hantar Aduan